

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

Ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για τις αγορές σας! Σε περίπτωση που θέλετε να επιστρέψετε κάποιο ή κάποια από τα προϊόντα που παραλάβατε, παρακαλούμε συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα και τοποθετήστε την στο πακέτο που θα επιστρέψετε. Ενημερωθείτε για την ακριβή διαδικασία, στην πίσω πλευρά του παρόντος ή στο <https://drscrub.gr/returns/>

Προϊόν προς επιστροφή	Λόγος επιστροφής		
	Ελλωματοικό / λάθος προϊόν	Λάθος μέγεθος	Αλλαγή γνώμης
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Πως θέλετε να σας εξυπηρετήσουμε;

- Αντικατάσταση με το σωστό / λειτουργικό είδος
 Επιστροφή χρημάτων

Στην περίπτωση **αντικατάστασης**, παρακαλώ σημειώστε το προϊόν που επιθυμείτε*:

Περιγραφή προϊόντος	Κωδικός (όπως φαίνεται στο www.drscrub.gr)	Χρώμα / Μέγεθος

* Αν μέχρι να λάβουμε τα προϊόντα που επιστρέψετε, εξαντληθεί κάποιο από τα παραπάνω είδη, θα έρθουμε σε επικοινωνία μαζί σας.

Στην περίπτωση επιστροφής χρημάτων, αν είχατε επιλέξει πληρωμή με κάρτα ή Payral, θα προχωρήσουμε σε επιστροφή αυτόματα. Αν είχατε επιλέξει αντικαταβολή, παρακαλούμε σημειώστε παρακάτω τα στοιχεία ενός τραπεζικού λογαριασμού, στον οποίο θα καταθέσουμε το ανάλογο ποσό*:

IBAN	Τράπεζα	Όνομα Δικαιούχου

* Επιστροφές μέσω κάρτας ή Payral, απαιτούν 7-10 εργάσιμες για την διεκπεραίωση τους από τις τράπεζες. Επιστροφές μέσω τραπεζικής κατάθεσης, θα εκτελούνται 1-3 εργάσιμες από την παραλαβή της παρούσης.

ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ www.drscrub.gr

Σε περίπτωση υπαναχώρησης (αλλαγής γνώμης), μπορείτε να επιστρέψετε το προϊόν εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παραλαβής του, στη διεύθυνση που αναγράφεται παρακάτω, με δική σας χρέωση μεταφορικών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην παράγραφο 9 στο <https://drscrub.gr/terms-conditions/>

Επιστροφή προϊόντων

Όλα τα προϊόντα που αγοράζονται από την ιστοσελίδα drscrub.gr μπορούν να επιστραφούν για αντικατάσταση/αλλαγή σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος ή λόγω επιλογής λάθους μεγέθους.

Η επιστροφή προϊόντος θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης.

Τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή και επαναποστολή ενός προϊόντος επιβαρύνουν τον πελάτη ή την εταιρία ανάλογα την περίπτωση όπως αναγράφεται παρακάτω.

Διατηρούμε το δικαίωμα να επιστρέψουμε επιστροφές προϊόντων που δεν συμφωνούν με τους Όρους Επιστροφής που αναγράφονται την επίσημη ιστοσελίδα <https://drscrub.gr/returns/>. Σε περίπτωση μη τήρησης των αναγραφόμενων όρων, ενδέχεται να επιβαρυνθείτε το κόστος αποστολής.

Διαδικασία επιστροφής

Σε περίπτωση που παραλάβετε κάποιο ελαττωματικό προϊόν ή θέλετε να προχωρήσετε σε αλλαγή λόγω λάθος επιλογής μεγέθους, επικοινωνείτε με email στο contact@drscrub.gr ή στις σελίδες μας στο Facebook και το Instagram ή στο τηλέφωνο +30 2321068457 προκειμένου να εγκριθεί η επιστροφή σας.

Στην συνέχεια ακολουθείτε τα παρακάτω βήματα:

1. Συμπληρώστε την φόρμα επιστροφής που θα βρείτε στην συσκευασία. Επιλέξτε τα είδη που θέλετε να επιστρέψετε καθώς και τον λόγο επιστροφής.
2. Συσκευάστε και πάλι τα είδη σε ασφαλή συσκευασία. Τα είδη πρέπει να συνοδεύονται από όλα τα σχετικά έγγραφα αποστολής τους, την φόρμα επιστροφής και την απόδειξη ή το τιμολόγιο αγοράς.
3. Σε περίπτωση επιστροφής λόγω ελαττωματικού προϊόντος, παρακαλούμε στείλτε το πακέτο στην διεύθυνση που αναγράφεται παρακάτω και επιλέξτε «χρέωση παραλήπτη». Εφόσον επιλέξετε να σας αποσταλεί νέο προϊόν προς αντικατάσταση θα σας αποστείλουμε άμεσα μήνυμα με την επιβεβαίωση της νέας παραγγελίας σας ή
4. Σε περίπτωση επιστροφής λόγω λάθους μεγέθους, θα μας στείλετε πίσω τα είδη προς αλλαγή και τα έξοδα αποστολής σε εμάς & επαναποστολής σε εσάς θα τα επιβαρυνθείτε εσείς.

Εφόσον το προϊόν και η διαδικασία επιστροφής πληρούν όλα τα κριτήρια που αναφέρονται παραπάνω καθώς και στο <https://drscrub.gr/returns/>, μπορείτε να αποστείλετε τα προϊόντα στη εταιρία και να τα ανταλλάξετε με άλλα.

Σε περίπτωση μη τήρησης των όρων, η εταιρία μας διατηρεί το δικαίωμα να μη δεχτεί την επιστροφή.

Διατηρείτε την ευθύνη να φτάσουν τα επιστρεφόμενα εμπορεύματα στη εταιρία μας, γι' αυτό και σας προτείνουμε να τα τοποθετήσετε σε ασφαλή συσκευασία και να μας τα αποστείλετε με την συνεργαζόμενη ταχυμεταφορική εταιρία ACS.

Η εταιρία μας δεν ευθύνεται για εμπορεύματα που χάνονται κατά την επιστροφή.

Όλες οι επιστροφές, θα πρέπει να εκτελούνται προς τη διεύθυνση: Όνομα Παραλήπτη: DR. SCRUB | Εθνικής Αντίστασης 35, Σέρρες, 62 122 | Τηλέφωνο: +30 2321068457 | Υπόψη: Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών